

三类人员线上作答操作手册

目录 contents

01

作答时间安排

02

作答流程与规则

03

调试设备+身份核验

04

常见问题

作答时间安排

时间安排

- 本次测试作答环节 时间安排如下：
 - 11月24日至11月25日 (每天10:00-22:00)
- 准考证下载 时间安排如下：
 - 11月24日至11月28日
- 正式考试作答环节 时间安排如下：「具体时间详见准考证」
 - 11月29日至11月30日

准备工作

- 1、硬件配置标准的pc电脑「windows10、Mac不限）」内存不少于4G、带摄像头+手机「须安装微信最新版（pad不可用）」；
- 2、需下载“最新版本”谷歌浏览器、360极速浏览器。「需要同时下载两个浏览器，优先使用谷歌浏览器，不允许使用其他浏览器。」；

谷歌浏览器官网



<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网



<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>

- 3、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。
- 4、电脑桌面需存放一张“证件照（身份证正面人像照片）”，《身份核验》流程未通过时，用于上传提交至人工审核；（身份核验失败不提交，无法通过，算缺考）
- 5、考生须知

缺考者停考6个月（时间从考试当天起算）



准备工作

1. 手机放置在考生正左侧/右侧1.5-2米，手机高度与考生头部齐平，桌面无杂物，手机画面需覆盖“头部、双手、电脑屏幕”手机须保持电量充足，关闭移动设备录屏、音乐、闹钟等可能影响正常笔试的应用程序，（模拟测试时，建议模拟20分钟以上）拒接电话和语音通话等设置，笔试过程中不得接打电话，不得转换笔试界面，视频监控设备不得中断。如下图所示：



上图为：手机摆放位置示例

登录方式1

第一步：进入上海建交人才官网 <https://jjrc.zjw.sh.gov.cn/index.html>，选择「**考试认证**」点击进入；



图一示例

登录方式1

第二步：点击三类人员考试报名，跳转岗位培训考核评价信息系统；

上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心考试管理信息系统



图二示例

岗位培训考核评价信息系统



图三示例

登录方式1

第三步：点击在线考试入口，跳转为考生考试入口；

账号：考生身份证号码 密码：身份证后6位

岗位培训考核评价信息管理系统



图四示例



图五示例

登录方式2

考生可直接复制到谷歌浏览器（推荐用这种登陆方式）

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/395389>



图六示例

作答流程与规则

测试作答流程与规则

测试作答环节，流程如下；

时间：11月24日至11月25日（每天）10:00-22:00

身份核验失败需要人工上传身份证（**正面人像**）照片，等待人工审核。（长时间未通过，可拨打电话）详见最后一页联系方式。



关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。

正式作答流程与规则

正式作答环节，流程如下；

考试时间：11月29日至30日

（如有变化以准考证为准，具体考试时间详见准考证，开考前30分钟可登录系统进行身份核验。）

- 1、需要提前30分钟进行身份核验，每个人支持2次核验，核验未通过必须要提交身份证照片等待人工审核。
- 2、身份核验未通过后,当前页面请勿关闭，不要惊慌着急、请耐心等待,观察审核状态即可,如人工审核完成后,刷新页面时可看到“作答开始倒计时”状态按钮,等倒计时结束后，可刷新页面,开始进入作答。
- 3、为了不影响您的作答时间,务必在（考前30分钟提前进入系统）进行设备调试，做身份核验，考试设置迟到限时，开考后10分钟后，不可进入系统答题。



关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。

调试设备+身份核验

调试设备

1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常

三类人员模拟测试

- 1.本次设备测试不对最终考试结果产生任何影响，（内测试容与正式考试无关，仅测试考生能否正常使用设备完成答题。）
- 2.需要答题时间至少20分钟，进行充分调试。
- 3.测试期间如遇问题可咨询考生手册里面最后一页的咨询电话。
- 4.请根据准考证里面的的时间和考生手册相关要求，参加正式考试。
- 5.副机位（手机机位）严格按照要求摆放，否则影响正常考试。

- 我已阅读上述内容
- 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验



三类人员模拟测试

开始时间：2022-11-24 10:00

结束时间：2022-11-24 10:30

考试时长：60分钟

调试设备

未开始

调试设备

2. 点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步



注意事项:

[返回答题入口](#)

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！
[查看操作指引图片](#) [调试失败，点此查看帮助文档](#)
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态：正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！

调用手机副摄像头

3.使用手机微信扫描屏幕中二维码；

1 摄像头和麦克风 2 手机摄像监控 3 调试完成

请使用手机微信扫描下方二维码



注意事项: [返回答题入口](#)

当界面显示“**您的手机监控画面连接正常**”，则代表您的手机监控正常，可进入下一步！

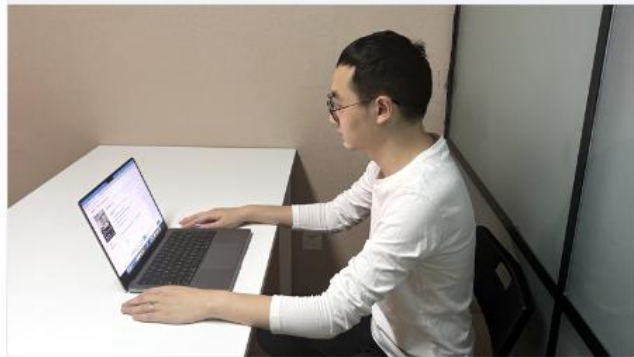
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看 帮助文档](#) >

4.手机摄像头监考要求：必须确保手机画面覆盖考生本人（头部和双手）电脑屏幕、桌面和大部分考试环境

手机画面预览

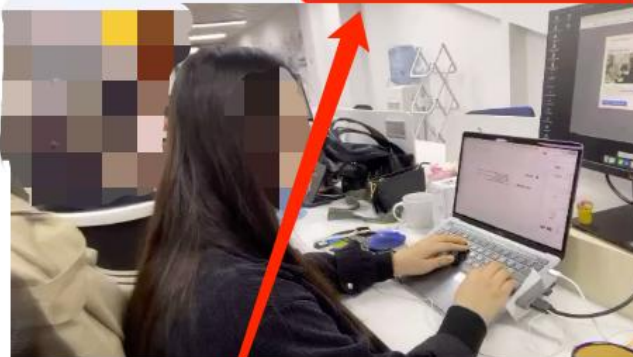
注: 38 秒后将自动关闭弹窗 X

正确手机画面示例



您的手机画面

双手 头部 屏幕



监考要求：必须确保手机画面覆盖考生本人(头部和双手)、电脑屏幕、桌面和大部分考试环境！

我已满足监考要求，关闭预览

调试设备

5.设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。

1 摄像头和麦克风 2 手机摄像监控 3 调试完成



恭喜你!

在此设备上完成了设备调试

返回答题入口 (3)

注意事项:

请使用此设备进入答题!

避免由于其他设备无法启用相关功能而影响您答题。(特殊情况更换其他设备, 必须提前在新设备上完成设备调试)

[返回答题入口](#)

身份核验

6.设备调试完成，**点击**做身份核验。

三类人员模拟测试



- 1.本次设备测试不对最终考试结果产生任何影响，（内测试容与正式考试无关，仅测试考生能否正常使用设备完成答题。）
- 2.需要答题时间至少20分钟，进行充分调试。
- 3.测试期间如遇问题可咨询考生手册里面最后一页的咨询电话。
- 4.请根据准考证里面的的时间和考生手册相关要求，参加正式考试。
- 5.副机位（手机机位）严格按照要求摆放，否则影响正常考试。

- 我已阅读上述内容
- 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

身份认证

6.1 身份核验环节，点击“拍照”后点击“下一步”（请采集正脸、全脸照片验证成功）进入考试。

三类人员模拟测试

- 1.本次设备测试不对最终考试结果产生任何影响，（内测试容与正式考试无关，仅测试考生能否正常使用设备完成答题。）
- 2.需要答题时间至少20分钟，进行充分调试。
- 3.测试期间如遇问题可咨询考生手册里面最后一页的咨询电话。
- 4.请根据准考证里面的的时间和考生手册相关要求，参加正式考试。
- 5.副机位（手机机位）严格按照要求摆放，否则影响正常考试。

我已阅读上述内容
 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)

请保持正脸在取景框中根据步骤指示完成验证

正对屏幕 光线充足 脸无遮挡

点击开始拍照

上一步 开始拍照 下一步

身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)

FaceTime HD Camera

上一步 确定 下一步

身份认证失败

6.2身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。
提交后，请耐心等待，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

身份验证

1 照片采集 ———— 2 验证结果



验证失败

身份验证失败，剩余可重试次数 **0**

失败原因：人脸与系统预留照片的相似度过低

照片对比：

本次采集照片：



系统预留照片：



申请人工审核

身份验证

1 填写信息 ———— 2 照片采集 ———— 3 验证结果 ———— 4 人工审核

相关人员将对您的“本次采集照片”和“身份证照片(正面)”，人证合一才可进行审核。（请保证周围光线充足，五官清晰可见！）

本次采集照片：



换一张

身份证照片(正面)：



提交审核

考生答题中

注意：

1、考试过程中实时录像，一定确保人脸在摄像头的范围内；

2、实时监控中会随机抓拍，抓拍的照片会跟数据库内的照片比对，如比对不成功将会被强制交卷，考试过程中一定要保证画面清晰，并且保证人脸在摄像头范围内；

3、考试前请确保自己的网络状况良好，如果考试途中有断电断网的情况出现，不要慌张，马上恢复电力网络，重新登录即可继续答题。



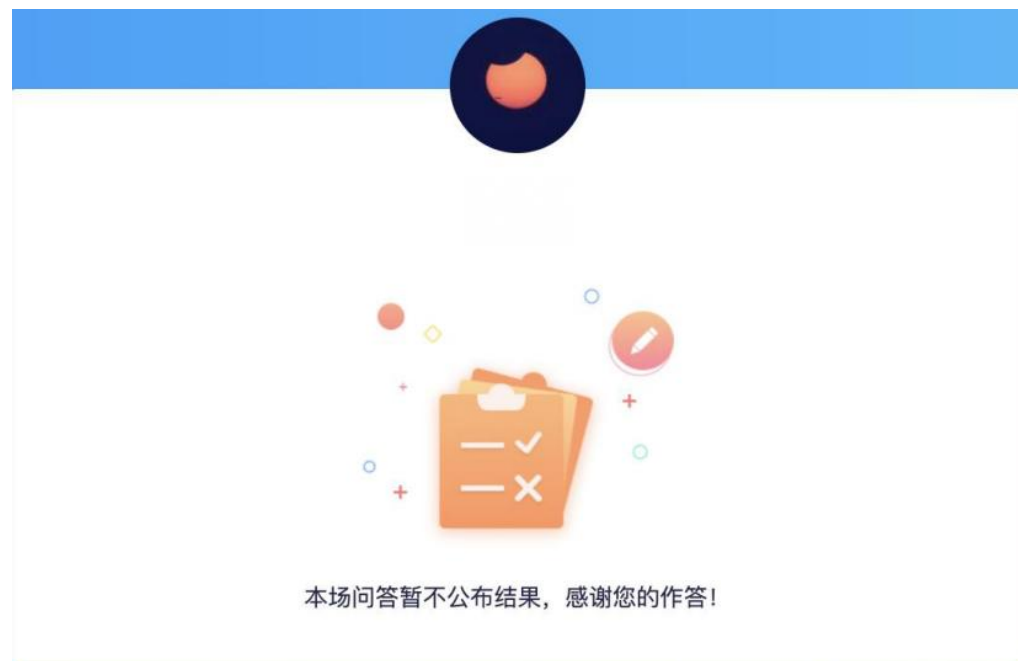
提交试卷

提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。



- 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
- 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可
(不影响作答的评价结果)。

提交后-作答结束-如图,关闭浏览器页面即可。



常见问题

多发问题处理5步法

在考试过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。



第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最新版本  Google chrome

注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开



第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器  360 极速浏览器

第五步：都不行建议考生更换设备。

关于电脑浏览与摄像头和麦克风说明

- 1.考生端：将2个浏览器更新到最新版本「谷歌浏览器+360极速浏览器」。
 - 2.如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因：
 - A. 摄像头是坏的；
 - B.物理摄像头没有打开；
 - C. **Windows**电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头,点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头「该项下页有示意图」；
 - D. 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作；
 - E.启用虚拟摄像头，在浏览器的右上角，点击摄像头图标，切换为电脑自带摄像头；
 3. 以上操作后,仍不生效,授权摄像头和麦克风后请重启电脑后尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。
 4. 摄像头调用教程：<https://www.kaoshixing.com/help-document/d22>
- 注:**为不影响学员作答,以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障会员顺利作答。

调试设备摄像头与麦克风失败



调试设备硬件失败-Windows

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

调试设备硬件失败

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法： 设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权



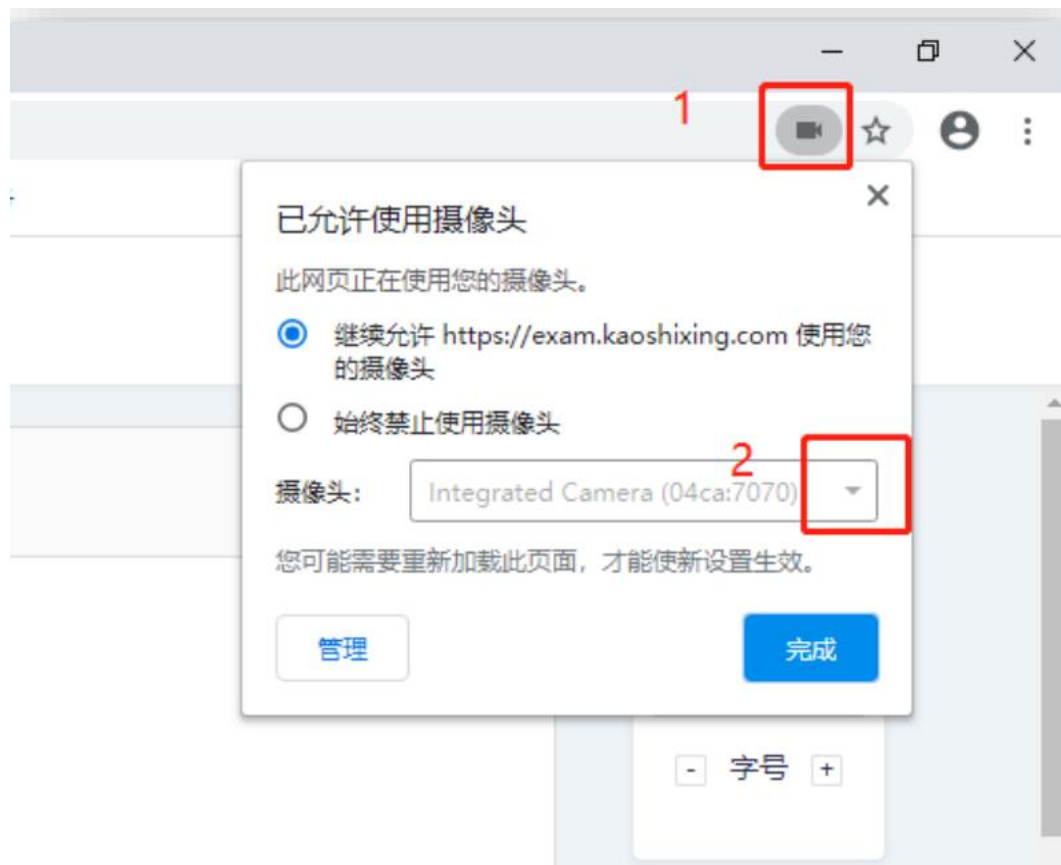
苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图

调试设备前置摄像头失败

如您的电脑（例如微软Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。



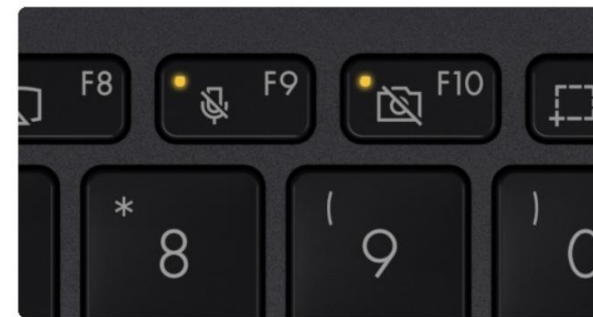
注意:当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！

调试设备摄像头失败

1 摄像头和麦克风 ————— 2 调试完成



摄像头
配备实体遮罩



摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，**请务必点击“允许”!**
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步!

上图为:物理摄像头示例

调试设备摄像头失败

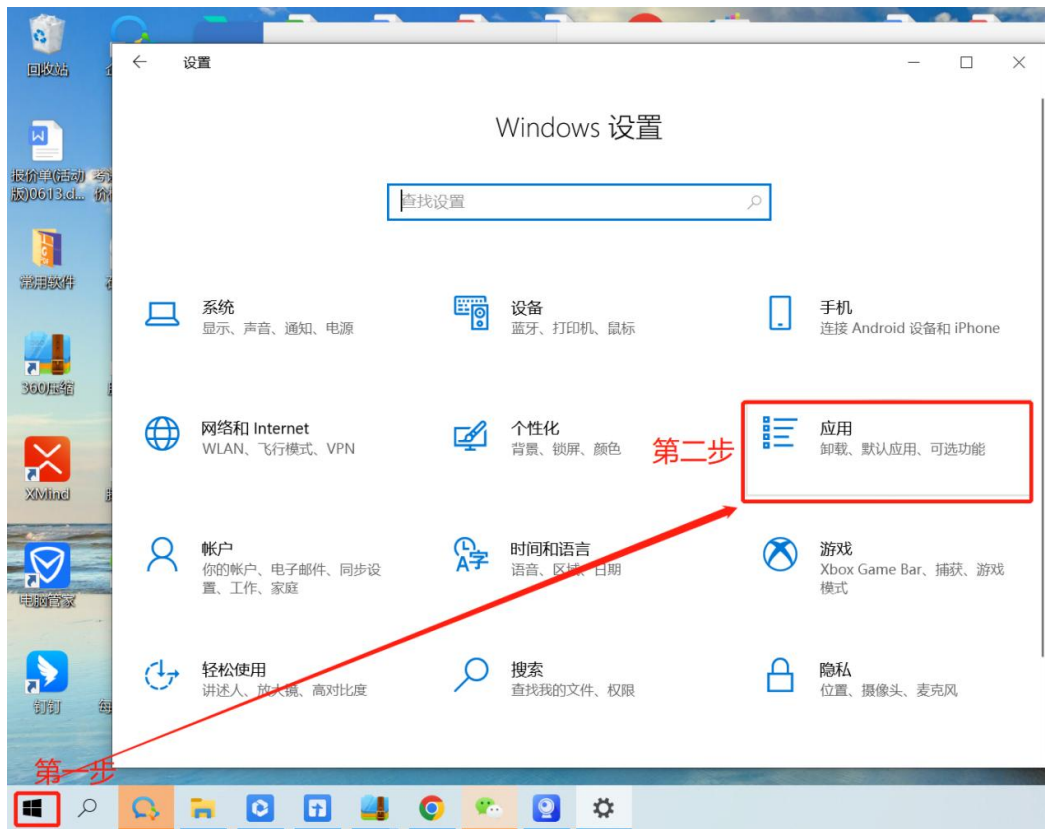
如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。

如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文

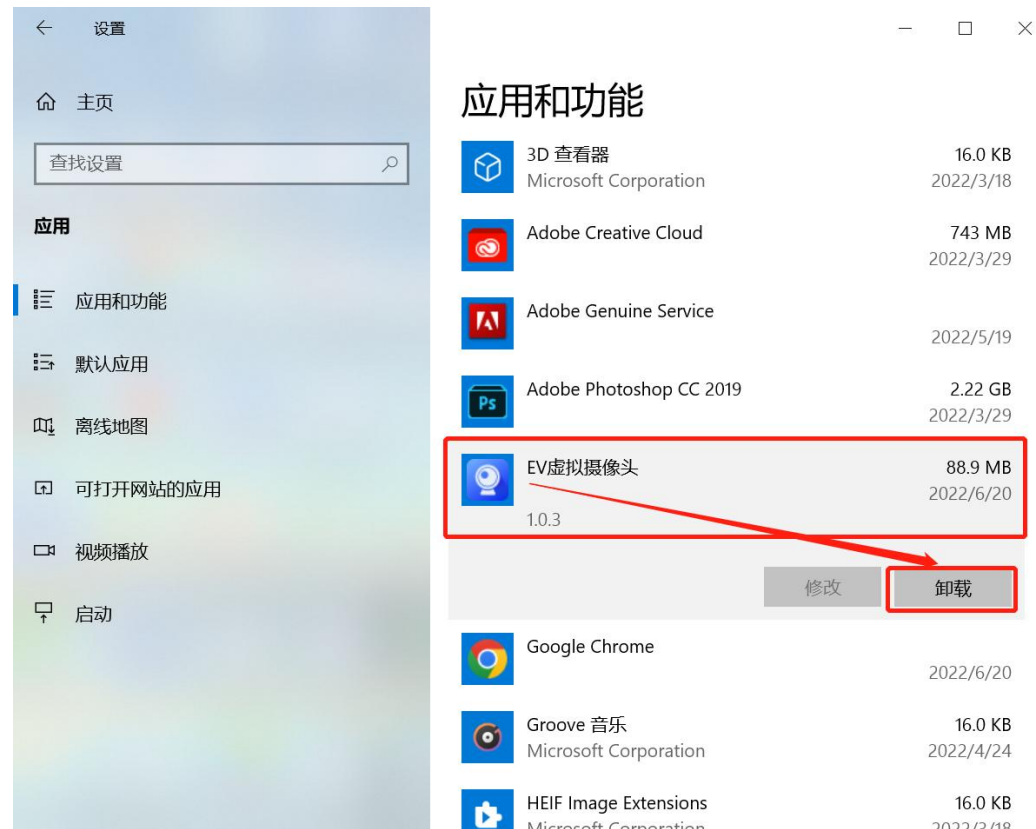


如何卸载虚拟摄像头

设置-应用-应用和功能卸载



图一：示例



图二：示例

异常情况处理办法

1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答:如果进入作答,摄像头调用不开,则提示无法开始作答,重启电脑+更换浏览器可解决。

如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控,开始作答即可。

2. 摄像头闪烁,频闪严重,不稳定。

答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损,排线接触有问题。

3. 作答页面异常,无法显示题目,网络连接异常。

答:确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,

耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

异常情况处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图);

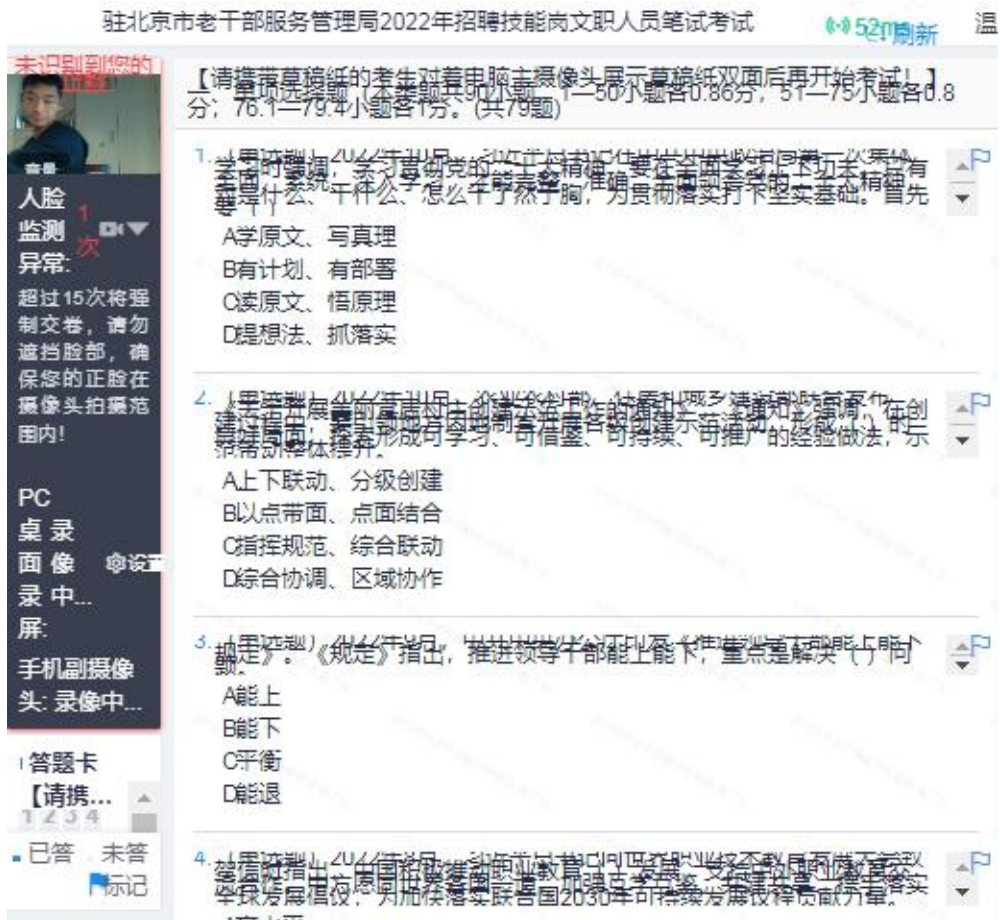
5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照;

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率);

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》;

异常情况处理办法



◎ 如有疑问,电话咨询!「如遇到通话中请换一个号码打」(可电话咨询时间:11月24日-25日)

- 11月29日 -11月30日)
 - 测试考试时间:11月24日至11月25日(每天10:00-22:00)
 - 正式考试时间:11月29日至11月30日(具体考试时间详见准考证,开考前30分钟登录系统)

朱老师: 15811245784 盛老师: 13683110982

王老师: 15711260881 朱老师: 18401279802

张老师: 13521008980 郭老师: 13811889327

高老师: 17343198905 张老师: 18310195519

王老师: 17637258018 熊老师: 18810545411

- 注意: 考试中如遇到答题卡显示(试题答案同步失败)请及时致电上面的联系电话。